

Zarządzenie nr 21/2025

Rektora Wyższej Szkoły Przedsiębiorczości im. Księcia Kazimierza Kujawskiego w Inowrocławiu

z dnia 30 marca 2025 r.

w sprawie Regulaminu zgłaszania i przyjmowania skarg składanych przez studentów

Na podstawie § 17 ust. 4 Statutu Wyższej Szkoły Przedsiębiorczości im. Księcia Kazimierza Kujawskiego w Inowrocławiu z dnia 18 stycznia 2024 r., zarządzam co następuje:

§ 1

Wprowadza się Regulamin zgłaszania i przyjmowania skarg składanych przez studentów Wyższej Szkoły Przedsiębiorczości w Inowrocławiu.

§ 2

Regulamin zgłaszania i przyjmowania skarg i wniosków stanowi załącznik do niniejszego Zarządzenia.

§ 3

Zarządzenie wchodzi w życie z dniem podpisania

Rektor

REKTOR

Dr Wiesław Juchacz, prof. WSP
dr Wiesław Juchacz

Do wiadomości :

Dziekan

Prodziekani

Samorząd studencki

Na nośnikach informacyjnych

Regulamin zgłaszania i przyjmowania skarg

1. Studentowi WSP przysługuje prawo do składania skarg w sprawach związanych z organizacją i przebiegiem procesu kształcenia, obsługą administracyjną studenta oraz w innych kwestiach bezpośrednio lub pośrednio dotyczących studentów.
2. Student może złożyć skargę w formie pisemnej (za pomocą tradycyjnej poczty lub drogą elektroniczną) lub ustnej do protokołu (po wcześniejszym umówieniu terminu spotkania) do Rzecznika Praw Studenckich w terminie czternastu dni od momentu zaistnienia okoliczności podnoszonych w skardze.
3. Rzecznik niezwłocznie rozpoznaje skargę i podaje jej rozstrzygnięcie zgłaszającemu. W przypadku niesatysfakcjonującego rozpatrzenia skargi, zgłaszający może złożyć w terminie 7 dni wniosek o jej przekazanie do Rady Studenckiej.
4. Rada Studencka niezwłocznie bada sprawę i może zaproponować jej rozstrzygnięcie i nie nadawanie dalszego biegu. Skarżący może w terminie 7 dni w wypadku niezaakceptowania decyzji Rady domagać się przekazania skargi do Dziekana WSP, który podejmuje ostateczną decyzję .
5. Skarga dotycząca tych samych okoliczności może być wniesiona tylko jeden raz.
6. Protokół przyjęcia skargi zgłoszonej ustnie stanowi Załącznik nr 1 do niniejszego Regulaminu.
7. Rejestr skarg wnoszonych do WSP stanowi Załącznik nr 2 do niniejszego Zarządzenia.

Protokół

Przyjęcia skargi zgłoszonej ustnie
w dniu.....20.....r.

Imię.....Nazwisko.....

Adres.....

(osoba zgłaszająca skargę)

Treść skargi:

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Zgłaszający dołącza do protokołu następujące załączniki:

1.
2.
3.

.....
(podpis osoby zgłaszającej skargę)

(podpis osoby przyjmującej skargę)

Załącznik nr 2 do
Regulamin zgłaszania i przyjmowania skarg

Rejestr skarg

[illegible]